

دليل تقديم شكوى

قانون حقوق الإنسان ("القانون") هو قانون إقليمي يسمح لأي شخص يعتقد أنه تعرض للتمييز بتقديم شكوى إلى مفوضية حقوق الإنسان في مانيتوبا ("المفوضية"). تنص على أنه يجب على أصحاب العمل ومقدمي الخدمات وأصحاب العقارات عدم التمييز دون مبرر معقول للقيام بذلك.

هل ما حدث لي يعد تمييزاً؟

التمييز هو معاملة الشخص بشكل مختلف ضد مصلحته بسبب خاصية محمية بموجب القانون، دون مبرر معقول للقيام بذلك. الخصائص المحمية بموجب القانون هي جوانب الهوية الشخصية التي تشمل النسب أو العرق أو الجنسية أو الدين أو العقيدة أو الخلفية العرقية؛ أو السن أو الجنس (بما في ذلك الحمل) أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي أو الحالة الزوجية أو الأسرية أو مصدر الدخل أو المعتقد السياسي أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو الحرمان الاجتماعي أو السجل الجنائي.

يعد من التمييز أيضاً الإخلال بتلبية الاحتياجات الخاصة للفرد بشكل معقول بناءً على إحدى تلك الخصائص في القانون.

يجوز للمفوضية قبول الشكاوى على أساس كون الشخص عضواً في مجموعة أخرى محرومة تاريخياً ، بعد مزيد من المناقشة مع مسؤول القبول.

هل ما حدث لي يعتبر تحرشاً؟

التحرش هو شكل من أشكال التمييز. التحرش هو نمط من السلوك المهين المرتبط بإحدى الخصائص في القانون ويتضمن التحرش الجنسي .

هل ما حدث لي يعتبر انتقاماً؟

الانتقام هو انتقام من شخص لتقديم شكوى أو المشاركة في عملية الشكوى أو رفض مخالفة القانون.

هل يمكن لأي شخص أن يتقدم بشكوى؟ هل هنالك حد للوقت؟

يجوز لأي شخص تقديم شكوى يدعي فيها أن شخصاً آخر قد انتهك القانون. يجب تسجيل الشكاوى في غضون عام واحد (1) من صدور الفعل التمييزي المزعوم. في بعض الحالات ، قد يتم تمديد المهلة.

كيف أقدم شكوى؟

إذا كنت تعتقد أنه قد تم التمييز ضدك ، فيرجى الاتصال بالمفوضية وسيساعدك موظف تلقي الشكاوى. خدماتنا ومنشوراتنا متوفرة باللغتين الفرنسية والإنجليزية ويمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يمكننا أيضاً الترتيب لمترجم عند الطلب. لا توجد رسوم لتقديم شكوى بشأن حقوق الإنسان أو لطلب المشورة بشأن أحد مخاوف حقوق الإنسان.

موظفو المفوضية محايدون ولا يدافعون عن أي من الطرفين .

ما هي المعلومات التي أحتاج إلى تقديمها؟

إذا كانت مشكلتك تقع ضمن القانون، سيطلب منك موظف تلقي الشكاوى إكمال نموذج استبيان تلقي الشكاوى. سيساعدنا هذا النموذج في صياغة شكاوك. سنستخدم النموذج والمعلومات التي تقدمها لتحديد المنظمة أو الشخص ("المدعى عليه") الذي

تشكو منه ("المدعي"). سيجمع الموظفون أيضًا معلومات حول مزاعمك المتعلقة بالتمييز ، مثل ما حدث وما تعتقد أنه سبب المعاملة التمييزية. قد يتم سؤالك عن الشهود المحتملين والمعلومات الأخرى المتعلقة بشكواك ، مثل السجلات الطبية أو سجلات الإيجار أو التوظيف مثل الشيكات أو سجلات التوظيف. اعتمادًا على شكواك ، قد يُطلب منك أيضًا التوقيع على نماذج موافقة طبية أو غيرها من أشكال الموافقة حتى تتمكن من الحصول على المعلومات اللازمة للتحقيق في شكواك.

قد يطلب منك موظفو تلقي الشكاوى مستندات أخرى تساعد في التحقيق في شكواك. سيقومون بتخزين هذه المعلومات في ملفك. إذا تم التحقيق في شكواك ، سيطلب منك المحقق مستندات أو أي دليل آخر قد يحتاجه للتحقيق في شكواك. إذا كانت لديك مستندات أو مواد أخرى تعتقد أنها متعلقة بشكواك ، فيجب عليك تخزينها بأمان حتى يمكن تقديمها للمحقق.

ضد من أتقدم بالشكوى؟

سيساعدك موظفو تلقي الشكاوى لدينا في تحديد الشخص الذي ستقدم شكوى ضده من خلال مراجعة المستندات (مثل T4 أو سجل التوظيف) والبحث عن الاسم القانوني للمنظمة. نظرًا لأن المدونة تنطبق على إجراءات أصحاب العمل ومقدمي الخدمات ومقدمي خدمات الإسكان ، فمن المحتمل أن تكون الشكاوى ضد شركة أو منظمة. في بعض الحالات ، قد يتم تقديم الشكاوى ضد فرد معين (على سبيل المثال عندما يتعرض الشخص لمضايقات من صاحب العمل أو إذا كان مقدم السكن فردًا).

هل يمكن للمفوضية أن تعطيني النصيحة؟

لا يمكن لمسؤولي تلقي الشكاوى لدينا تقديم المشورة القانونية. يمكنهم تقديم معلومات حول القانون ومبادئه وما يغطيه. يمكنهم أيضًا تقديم اقتراحات بناءً على تجربتهم. لك الحق في توكيل محام ، لكن لا يعد هذا ضروريًا. طاقم المفوضية محايد ولا يؤيد أي من الطرفين .

ماذا تفعل المفوضية بشكواي؟

سيأخذ موظفو تلقي الشكاوى المعلومات التي تقدمها في نموذج استبيان تلقي الشكاوى ويقومون بإعداد شكوى في النموذج القياسي الخاص بنا. يجب أن تحدد الشكاوى بوضوح أساس شكواك وتكون عادةً صفحة واحدة أو صفتين فقط.

يجب تسجيل الشكاوى قبل تقديمها للمدعى عليه للرد. ستحدد المفوضية بعد ذلك ما إذا كان يمكنها التحقيق في الشكاوى. في بعض الحالات، سيتم رفض الشكاوى دون تحقيق إذا تم التعامل معها بموجب إجراء قانوني آخر ، أو إذا كانت الإجراءات المشكوك منها لا يغطيها القانون. لمزيد من المعلومات حول هذه العملية، راجع دليلنا للتقييم المبكر والفصل دون تحقيق.

في الحالات التي تحقق فيها اللجنة في الشكاوى، سيقوم المدير التنفيذي للجنة بمراجعة نتائج التحقيق. إذا قرر المدير التنفيذي أن هناك أدلة كافية على التمييز، فسوف يطلب من قاضي الفصل اتخاذ قرار نهائي في جلسة استماع علنية للشكاوى. إذا قرر المدير التنفيذي أن ادعاءات الشكاوى لا يغطيها القانون، أو تم التعامل معها بموجب قانون آخر ، أو لم يتم دعمها بأدلة كافية على التمييز ، فسوف يرفض الشكاوى. لمزيد من المعلومات حول عملية التحقيق ، راجع دليل التحقيق الخاص بنا. للحصول على معلومات حول جلسات الاستماع العامة ، راجع دليل التحكيم.

كما ستعرض اللجنة الوساطة في أوقات مختلفة من العملية. لمزيد من المعلومات حول عملية الوساطة ، راجع دليل للوساطة.

هل يمكنني الحصول على مساعدة دون تقديم شكوى رسمية؟

اعتمادًا على طبيعة مشكلتك ، قد يتمكن موظفو المفوضية من المساعدة في حل مشكلتك من خلال الوساطة السابقة لتقديم الشكاوى. بعد موافقتك سيتصل أحد موظفي المفوضية بالشخص أو المنظمة التي تعتقد أنها مارست تمييزًا ضدك وسيبحث إمكانية التوصل إلى حل على أساس غير رسمي دون شكوى مكتوبة. الوساطة السابقة لتقديم الشكاوى طوعية وتتطلب مشاركتك بالإضافة إلى المدعى عليه المحتمل. مناقشات التوفيق السابقة للشكاوى تبقى سرية ولا يتم الكشف عنها إذا تحولت المسألة إلى شكوى رسمية.

This guide is available in alternate formats.
Ce guide est disponible en français.

تجد العديد من الأطراف حلاً أو تفسيراً مرضياً من خلال هذه العملية لأنها سريعة وغير رسمية. أي اتفاق تتوصل إليه مع المدعى عليه المحتمل يتم تسجيله في رسالة إلى كلاهما لتجنب سوء التفاهم. عادةً لا يتم إغلاق ملف تلقي الشكاوى الخاص بك معنا إلا بعد تنفيذ شروط الاتفاقية. إذا فشل المدعى عليه المحتمل في إتمام الاتفاقية ، يمكنك الاتصال بنا وسنلقي نظرة أخرى على الأمر .

لقد تابعت مخاوفي بالفعل مع نقابتي أو من خلال عملية قانونية أخرى. هل يمكنني أيضاً تقديم شكاوى تتعلق بحقوق الإنسان؟

إذا كنت قد تابعت بالفعل مشاكلك مع نقابتك أو من خلال منتدى قانوني آخر (مثل مجلس استئناف الخدمات الاجتماعية ، أو مجلس تعويض العمال ، أو من خلال المحاكم) ، فقد يُطلب من المفوضية رفض شكاوك دون التحقيق فيها. هذا يضمن عدم متابعة نفس المشكلة من خلال عدة مننديات قانونية وأن الهيئة تحترم سلطة صانعي القرار القانونيين الآخرين. لمزيد من المعلومات ، راجع دليلنا للتقييم المبكر والفصل دون تحقيق.

إذا كنت قد تابعت مسألتك من خلال منتدى آخر ، فيرجى إبلاغ مسؤول تلقي الشكاوى الخاص بك ليحيلك إلى وكالات دعم أو وكالات أخرى ، عند الاقتضاء.