



投诉指南

(曼尼托巴人权委员会)

《人权法典》(“法典”)是一项省级法律,允许任何认为自己受到歧视的人向曼尼托巴人权委员会(“委员会”)提出申诉。主张雇主、服务提供商和房东不得在没有合理理由的情况下做出歧视性行为。

发生在我身上的这些事是歧视吗?

歧视是指在没有合理理由的情况下,针对受法典保护的特征而**以不同方式对待**一个人,使其处于不利地位。受法典保护的特征是个人的各个方面,包括血统或种族;国籍;宗教或信仰;种族背景;年龄;性(包括怀孕);性别认同;性取向;婚姻或家庭状况;收入来源;政治信仰;身体或精神残疾;社会劣势;和犯罪记录等。

歧视还体现在**不能合理满足**符合法典保护特征之人的特殊需求。

在与受理官员进一步讨论后,委员会可能会接受其他历史上处于弱势群体的成员的投诉。

发生在我身上的这些事是骚扰吗?

骚扰是一种歧视形式,指针对法典保护特征的贬损行为,包括性骚扰。

发生在我身上的这些事是报复吗?

报复指对提出投诉、参与投诉过程或拒绝违反本法典的人进行的报复。

谁都可以投诉吗? 有时间限制吗?

任何人都可以提出投诉,指控其他人违反了法典。投诉必须在指称的歧视行为发生后一(1)年内进行登记。在某些情况下,时间限制可能会延长。

我应该怎么提出投诉？

如果您认为自己受到了歧视，请联系委员会，受理人员会协助您。我们的服务和出版物有法语和英语版本，可供残障人士使用。我们也可以根据要求安排翻译。提出人权投诉或寻求有关人权问题的建议是免费的。

委员会工作人员立场公正，不偏袒任何一方。

我需要提供什么信息？

如果您的问题属于法典范围，受理人员将要求您填写受理调查表。此表格将帮助我们起草您的投诉。我们将使用您提供的表格和信息来识别您（“投诉人”）所投诉的组织或个人（“被投诉人”）。工作人员还将收集有关您的歧视指控的信息，例如发生的事情以及您认为是歧视性待遇的原因。您可能会被问及可能的证人以及与您的投诉相关的其他信息，例如医疗、租赁或就业记录，支票存根或就业记录。根据您的投诉，您可能还需要签署医疗或其他同意书，以便我们调查获得您的投诉所需的信息。

受理人员可能会要求您提供其他有助于调查您的投诉的文件。他们会将信息存储在您的文件中。如果您的投诉受到调查，调查员会要求您提供他们可能需要的文件或任何其他证据来调查您的投诉。如果您有您认为与您的投诉相关的文件或其他材料，您应该安全地保存它们，以便可以将它们提供给调查员。

我应该投诉谁？

我们的受理人员将通过审查文件（例如 T4 或就业记录）和研究组织的法定名称来帮助您决定针对何人提起投诉。由于该法典适用于雇主、服务提供者和住房提供者的行为，因此投诉很可能针对公司或组织。在某些情况下，可能会针对特定个人提出投诉（例如当某人受到企业主的骚扰或住房提供者是个人时）。

本指南有其它版本。
法语版可用。

委员会可以给我建议吗？

我们受理人员无法提供法律建议，但他们可以提供有关法典的信息，它的原则及其涵盖的内容。他们也可以根据自己的经验提出建议。您有权聘请律师，但这不是必需的。委员会工作人员立场公正，不偏袒任何一方。

委员会如何处理我的投诉？

我们的受理人员收集您在接收调查表中提供的信息，并以我们的标准表格准备投诉。投诉必须清楚地说明您投诉的依据，通常只有 1 或 2 页。

投诉必须先登记，然后才能提供给被投诉人以供答复。委员会随后将决定是否可以调查投诉。在某些情况下，如果投诉是根据其他法律程序处理的，或者如果投诉的行为不在本法典的涵盖范围内，投诉将不经调查而被驳回。有关此过程的更多信息，请参阅我们的《先期评估和不做调查案件规则》。

在委员会调查投诉的情况下，委员会的执行主任将审查调查结果。如果执行主任确认有足够的歧视证据，他们将要求仲裁员在投诉的公开听证会上做出最终决定。如果执行主任认为投诉指控不在本法典的涵盖范围内，或者根据另一项法案处理，或者没有足够的歧视证据支持，他们将驳回投诉。有关调查过程的更多信息，请参阅我们的《调查规则》。有关公开听证会的信息，请参阅我们的《仲裁规则》。

委员会还将在此过程中的不同时间提供调解。有关调解过程的更多信息，请参阅我们的《调解指南》。

可不可以不提出正式投诉而获得帮助？

根据问题的性质，委员会工作人员可以通过投诉前调解帮助解决您的问题。在您同意的情况下，委员会工作人员会打电话给您认为歧视您的个人或组织，并探讨在没有书面投诉的情况下以非正式方式达成调解方案的可能性。投诉前调解是自愿的，需要您和潜在的投诉对象参与。投诉前的调解讨论是保密的，如果此事发展为正式投诉，则不会透露。

本指南有其它版本。
法语版可用。

许多当事人通过这个过程找到了令人满意的解决方案或解释，因为它是快速和非正式的。您与潜在的投诉对象达成的任何协议都写在给你们双方的信中，以避免误解。通常，在执行协议条款之前，您向我们提交的录取文件不会关闭。如果潜在的投诉对象未能完成协议，您可以联系我们，我们将重新审视此事。

我已经向工会或其他法律程序提交了我的问题。我还可以提出人权投诉吗？

如果您已经向工会或其他法律平台（如社会服务上诉委员会、工人赔偿委员会或通过法院）提出您的问题，委员会可能在不进行调查的情况下驳回您的投诉。这样可以确保同一问题不会通过多个法律平台，表明委员会尊重其他法律决策者的权威。更多信息，请参阅我们的《先期评估和不做调查案件规则》。

如果您已通过其他平台追查您的问题，请告知您的受理官员。在适用的情况下，他们会将您转介给其他支持机构。

本指南有其它版本。
法语版可用。