



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਈਡ

ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ("ਕੋਡ") ਇੱਕ ਸੁਬਾਈ ਕਾਨੂੰਨ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਮੈਨੀਟੋਬਾ ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰ ਕਮਿਸ਼ਨ ("ਕਮਿਸ਼ਨ") ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮਕਾਨ ਮਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਜਬ ਕਾਰਨ ਦੇ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਹੋਇਆ?

ਸੰਹਿਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵਿਤਕਰਾ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਜਬ ਕਾਰਨ ਦੇ ਵੱਖਰਾ ਸਲੂਕ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਕੋਡ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਪਹਿਲੂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਨਸਲ ਜਾਂ ਜਾਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਕੌਮੀਅਤ; ਧਰਮ ਜਾਂ ਮੱਤ; ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ; ਉਮਰ; ਲਿੰਗ (ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਸਮੇਤ); ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ; ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ; ਵਿਆਹੁਤਾ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਤੀ; ਆਮਦਨ ਦਾ ਸਰੋਤ; ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸ; ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਅਯੋਗਤਾ; ਸਮਾਜਿਕ ਨੁਕਸਾਨ; ਅਤੇ ਅਪਰਾਧਿਕ ਰਿਕਾਰਡ।

ਸੰਹਿਤਾ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਵੀ ਵਿਤਕਰਾ ਹੈ।

ਦਾਖਲਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਚਰਚਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਮਿਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਤਿਹਾਸਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਂਝੇ ਸਮੂਹ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਹੋਈ ਹੈ?

ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਵਿਤਕਰੇ ਦਾ ਇੱਕ ਰੂਪ ਹੈ। ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਕਰਨਾ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਇੱਕ ਨਮੂਨਾ ਹੈ ਜੋ ਸੰਹਿਤਾ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਿਨਸੀ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਕੀ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਜੋ ਹੋਇਆ ਹੈ ਉਹ ਬਦਲਾ ਹੈ?

ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਜਾਂ ਕੋਡ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵੈਰ ਕੱਢਣਾ ਬਦਲਾ ਲੈਣਾ ਹੈ।

ਕੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ? ਕੀ ਇਸਦੀ ਕੋਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਹੈ?

ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੇ ਕੋਡ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਕਥਿਤ ਪੱਖਪਾਤੀ ਐਕਟ ਦੇ ਇੱਕ (1) ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਵਧਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇੱਕ ਇਨਟੇਕ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਫ੍ਰੈਂਚ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਅਪਾਰਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਨੁਵਾਦਕ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕਮਿਸ਼ਨ ਦਾ ਸਟਾਫ ਨਿਰਪੱਖ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੀ ਵਕਾਲਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਕੋਡ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਇਨਟੇਕ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਇਨਟੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਲਈ ਕਹੇਗਾ। ਇਹ ਫਾਰਮ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਖਰੜਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਉਸ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ("ਉੱਤਰਦਾਤਾ") ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ("ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ") ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਦੋਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਤਕਰੇ ਭਰੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਕਾਰਨ ਕੀ ਮੰਨਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੰਭਾਵੀ ਗਵਾਹਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੈਡੀਕਲ, ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ, ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਰਿਕਾਰਡ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈੱਕ ਸਟੱਬ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਿਆਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਡੀਕਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਹਿਮਤੀ ਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਨਟੇਕ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਮਦਦਗਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਉਹ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਫਾਈਲ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤਫ਼ਤੀਸ਼ਕਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਬੂਤ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਾਂਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜਾਂਚਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕਰਾਂ?

ਸਾਡੇ ਇਨਟੇਕ ਅਫਸਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ T4 ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ) ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਾਮ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਕੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਕਿਸ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਕੋਡ ਮਾਲਕਾਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦੁਆਰਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇ)।

ਕੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਮੈਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ?

This guide is available in alternate formats.
Ce guide est disponible en français.

ਸਾਡੇ ਇਨਟੇਕ ਅਫਸਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ। ਉਹ ਕੋਡ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ; ਇਸਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਅਤੇ ਇਹ ਕੀ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸੁਝਾਅ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਕੀਲ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਮਿਸ਼ਨ ਦਾ ਸਟਾਫ ਨਿਰਪੱਖ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੀ ਵਕਾਲਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

ਕਮਿਸ਼ਨ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਕੀ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਸਾਡੇ ਇਨਟੇਕ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਨਟੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣਗੇ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤਿਆਰ ਕਰਨਗੇ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਆਧਾਰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ 1 ਜਾਂ 2 ਪੰਨਿਆਂ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਮਿਸ਼ਨ ਫਿਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂਚ ਦੇ ਖਾਰਜ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਜਿੱਠਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕੋਡ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਬਿਨਾਂ ਜਾਂਚ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਬਰਖਾਸਤਗੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗਾਈਡ ਦੇਖੋ।

ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਮਿਸ਼ਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਮਿਸ਼ਨ ਦਾ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਕਾਫ਼ੀ ਸਬੂਤ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਇੱਕ ਨਿਆਂ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਨਤਕ ਸੁਣਵਾਈ 'ਤੇ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਦੋਸ਼ ਕੋਡ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਜਿੱਠੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਾਂ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਬੂਤ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਖਾਰਜ ਕਰ ਦੇਣਗੇ। ਜਾਂਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਜਾਂਚ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗਾਈਡ ਦੇਖੋ। ਜਨਤਕ ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਨਿਰਣੇ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗਾਈਡ ਦੇਖੋ।

ਕਮਿਸ਼ਨ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮੇਂ ਵਿਚ ਵਿਚੋਲਗੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵੀ ਕਰੇਗਾ। ਵਿਚੋਲਗੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਵਿਚੋਲਗੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗਾਈਡ ਦੇਖੋ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਏ ਬਿਨਾਂ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਮੁੱਦੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਕਮਿਸ਼ਨ ਦਾ ਸਟਾਫ ਪੂਰਵ-ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਚੋਲਗੀ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਕਮਿਸ਼ਨ ਸਟਾਫ ਵਿਅਕਤੀ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਗੈਰ ਰਸਮੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੱਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰੇਗਾ। ਪੂਰਵ-ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਚੋਲਗੀ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸੰਭਾਵੀ ਉੱਤਰਦਾਤਾ ਦੇਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਪੂਰਵ-ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੁਲ੍ਹਾ-ਸਫਾਈ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰੇ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਮਾਮਲਾ ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੱਕ ਅੱਗੇ ਵਧਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

This guide is available in alternate formats.
Ce guide est disponible en français.

ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਹੱਲ ਜਾਂ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਲੱਭਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਮਝੌਤਾ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਵੀ ਉੱਤਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ, ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੋਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਦਾਖਲਾ ਫਾਈਲ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਸੰਭਾਵੀ ਉੱਤਰਦਾਤਾ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਹੋਰ ਨਜ਼ਰ ਮਾਰਾਂਗੇ।

ਮੈਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਆਪਣੀ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸੁਲਝਾ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਆਪਣੀ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੋਰਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਅਪੀਲ ਬੋਰਡ, ਵਰਕਰਜ਼ ਕੰਪਨੀਸੇਸ਼ਨ ਬੋਰਡ, ਜਾਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਰਾਹੀਂ) ਆਪਣੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੀ ਪੈਰਵੀ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਖਾਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕੋ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਬਹੁਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੋਰਮ ਦੁਆਰਾ ਅੱਗੇ ਨਹੀਂ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਕਮਿਸ਼ਨ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਬਿਨਾਂ ਜਾਂਚ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਬਰਖਾਸਤਗੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗਾਈਡ ਦੇਖੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਫੋਰਮ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਪੈਰਵੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਇਨਟੇਕ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦਸਣਗੇ।